

	INFORME DEL PLAN DE ACCION DE LA POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD	FEBRERO 2025
--	--	--------------

INFORME DEL PLAN DE ACCION DE LA POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD

Este informe se basa en la Resolución 2063 de 2017, la cual garantiza y permite abordar las necesidades y problemáticas que afectan, limitan o restringen la participación ciudadana en salud. Con el objetivo de ofrecer posibles soluciones a las necesidades y fomentar la participación de los afiliados a Coosalud EPS a nivel nacional.

Ejes Estratégicos del Plan de Acción de Participación Social en Salud

Para la vigencia 2024, se proyectaron un total de 41 líneas de acción dentro de cada uno de los ejes estratégicos del plan de acción de participación social. Estas líneas de acción están orientadas a fortalecer y garantizar la participación comunitaria en los diferentes escenarios del sistema de salud.

Acciones Adelantadas el año 2024

Durante el año 2025, se logró ejecutar el **40%** de las actividades del plan de acción. Estas actividades incluyeron capacitaciones al los colaboradores y miembros de la asociación de usuarios, la creación de piezas y videos informativos, y otras acciones que fomentan la participación de líderes sociales y la comunidad en general.

Dentro de estas líneas de acción programadas, se tienen las siguientes:

PRIMER EJE ESTRATÉGICO **“FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL”**

No	Meta línea de acción	Descripción de la actividad programada	Acción realizada
1	E1La	DESTINAR Y GESTIONAR LOS RECURSOS FINANCIEROS ORIENTADOS A FORTALECER	SE ASIGNARON LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y LOGÍSTICOS NECESARIOS PARA REALIZAR

SALUD Familiar IPS	INFORME DEL PLAN DE ACCION DE LA POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD	FEBRERO 2025
---------------------------	--	--------------

		LOS PROCESOS DE PARTICIPACION Y DESARROLLO DE LA POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD	ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN DIRIGIDAS AL PERSONAL ASISTENCIAL Y ADMINISTRATIVO DE LA IPS SALUD FAMILIAR. ESTAS ACTIVIDADES SE ENFOCARON EN TEMAS DE SEGURIDAD, HUMANIZACIÓN, CON EL OBJETIVO DE MEJORAR LA CALIDAD DE ATENCIÓN Y FOMENTAR UN AMBIENTE DE TRABAJO MÁS SEGURO Y EMPÁTICO.
2	E1La	DISPONER DEL PERSONAL QUE SE ENCARGARA DEL FOMENTO Y EJECUCIÓN DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD	SE DISPUSO DEL RECURSO HUMANO NECESARIO PARA LLEVAR A CABO EL FOMENTO Y LA EJECUCIÓN DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD. ESTO INCLUYÓ LA ASIGNACIÓN DE PERSONAL CAPACITADO PARA COORDINAR Y FACILITAR LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA PARTICIPACIÓN SOCIAL.
3	E1La	PROMOCIONAR EN REDES SOCIALES LA PPSS	SE REALIZO DIVULGACION MASIVA Y DE PROMOCION POR MEDIO DE REDES SOCIALES INFORMACION DE LA EJECUCION DE LA POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD
4	E1Lb	CAPACITAR A USUARIOS EN LA PPSS	SE REALIZARON CAPACITACIONES A USUARIOS EN PROGRAMA DE FORMACIÓN RELACIONADO CON LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD.
5	E1Le	EDUCAR A LA COMUNIDAD EN LA PLANEACION Y PRESUPUESTO DEL SECTOR SALUD PRIVADO	SE ESTABLECIÓ VÍNCULO CON ALIADO ESTRATÉGICO PARA FORMAR A LÍDER DEL ÁREA DE ATENCIÓN AL CLIENTE SOBRE EDUCACIÓN A LA COMUNIDAD, PERO NO SE EJECUTÓ POR DISPONIBILIDAD DE TIEMPO DEL CAPACITADOR. SE TENDRÁ EN CUENTA PARA LA PRÓXIMA VIGENCIA DE LA PPS.
6	E1Lh	ESTABLECER LINEAMIENTO PARA LA INCLUSION DE PERSONAS CON ENFOQUE DIFERENCIAL EN ACTIVIDADES DE PARTICIPACION SOCIAL EN LA IPS	SE ELABORÓ UN DOCUMENTO MODELO QUE INTEGRA EL ENFOQUE DIFERENCIAL PARA LA IPS SALUD FAMILIAR.

SALUD FamiliarIPS	INFORME DEL PLAN DE ACCION DE LA POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD	FEBRERO 2025
--------------------------	--	--------------

7	E1Lh	PROMOVER EL ENFOQUE DIFERENCIAL	SE PROMOVIERON ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN EN LAS REUNIONES CON LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS QUE DESPLEGARON EL ENFOQUE DIFERENCIAL.
8	E1Lh	PROMOVER EL ENFOQUE DIFERENCIAL	SE PROMOCIONÓ EL ENFOQUE DIFERENCIAL POR MEDIO DE REDES SOCIALES. SE UTILIZARON DIVERSAS PLATAFORMAS PARA DIFUNDIR INFORMACIÓN RELEVANTE Y EDUCATIVA, GARANTIZANDO QUE LOS MENSAJES LLEGARAN A UNA AMPLIA AUDIENCIA.
9	E1Lh	PROMOVER EL ENFOQUE DIFERENCIAL	SE REALIZÓ SOCIALIZACIÓN CON LAS AGENCIAS DE LA IPS CON EL FIN DE ARTICULAR E INTEGRAR LA PARTICIPACIÓN SOCIAL Y EL ENFOQUE DIFERENCIAL, PROMOViendo SU APROPIACIÓN.
10	E1Lh	ADOPTAR CONTENIDOS DEL MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL	NO SE REALIZÓ DEBIDO A QUE LA REFORMA A LA SALUD NO SE HA APROBADO.
11	E1Lb	FORMACION DEL PERSONAL DE SALUD DE LA INSTITUCION EN TEMAS RELACIONADOS A LA PARTICIPACION DE LA COMUNIDAD EN EL SECTOR SALUD	SE REALIZÓ PRESENTACIÓN AL PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN EN TEMAS DE MANEJO DE PARTICIPACIÓN SOCIAL Y CANALES CON LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS.

SEGUNDO EJE
“EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD”

No	Meta línea de acción	Descripción de la actividad programada	Acción realizada
1	E2La	CAPACITAR CONTINUAMENTE A LOS USUARIOS EN EL TEMA DE PARTICIPACION SOCIAL EN	SE REALIZARON CAPACITACIONES A LOS USUARIOS DE LA INSTITUCIÓN SOBRE SUS DERECHOS Y DEBERES, ASÍ COMO SOBRE ENFERMEDADES DE SALUD PÚBLICA QUE

SALUD FamiliarIPS	INFORME DEL PLAN DE ACCION DE LA POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD	FEBRERO 2025
--------------------------	--	--------------

		SALUD Y TEMAS DE INTERES EN SALUD PUBLICA	AFFECTAN LOS PROCESOS EN EL SECTOR, COMO: TUBERCULOSIS (TB), DENGUE Y MALARIA.
2	E2Lb	DISEÑAR UN PLAN INCENTIVOS PARA LA COMUNIDAD ACTIVA EN ACTIVIDADES DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD	SE DOCUMENTÓ UN PLAN DE INCENTIVOS PARA LOS USUARIOS DE LA IPS, DESTINADO A ESTIMULAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA.
3	E2Lb	DISEÑAR UN PLAN INCENTIVOS PARA LA COMUNIDAD ACTIVA EN ACTIVIDADES DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD	AUNQUE SE DOCUMENTÓ EL PLAN DE INCENTIVOS, QUEDÓ PENDIENTE SU IMPLEMENTACIÓN DEBIDO A FALTA DE PRESUPUESTO. SE TENDRÁ EN CUENTA PARA LA PRÓXIMA VIGENCIA.
4	E2Lc	CAPACITAR EN EL USO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS IMPLEMENTADAS EN LA INSTITUCION	SE EDUCÓ A LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS SOBRE EL USO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DISPONIBLES DENTRO DE LA IPS.
5	E2Lc	CAPACITAR EN EL USO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS IMPLEMENTADAS EN LA INSTITUCION	SE PROMOCIONARON POR MEDIO DE LAS REDES SOCIALES LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DISPONIBLES DENTRO DE LA IPS.
6	E2Lc	CREAR MICROSITIO DE PARTICIPACION SOCIAL	SE DEFINIÓ Y DISEÑÓ LA ESTRUCTURA Y PARRILLA DE CONTENIDOS DEL MICROSITIO DE PARTICIPACIÓN SOCIAL (INSTRUCTIVOS)
7	E2Ld	IMPULSAR LA COMUNICACION CON LA CIUDADANIA PARA CONOCIMIENTO DE LA OPORTUNIDAD DE PARTICIPACION SOCIAL EN LA IPS	SE CREARON ESPACIOS PARA COMUNICAR E INFORMAR A LA COMUNIDAD SOBRE LA IMPORTANCIA DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL, UNA DE ELLA LA PAGINA WEB.
8	E2Le	AMPLIAR LA COBERTURA DE CONVOTARIO A DIFERENTES POBLACIONES	NO SE REALIZÓ ASÍ DEBIDO A QUE SE CONFORMÓ INICIALMENTE LA ALIANZA DE USUARIOS, POR LO CUAL EN LA SIGUIENTE VIGENCIA SE AMPLIARÁ A OTRAS POBLACIONES.
9	E2Lf	GESTIONAR RECURSOS PARA LA FINANCIACION PARA LAS INICIATIVAS COMUNITARIAS PARA QUE LA COMUNIDAD	SE GESTIONARON RECURSOS PARA LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES QUE PROMUEVAN LA PARTICIPACIÓN DE LA

Calle 66 N° 50 -84. Barrio Prado. Barranquilla, Atlántico. Página Web:
www.saludfamiliar.com.co Facebook: [saludfamiliarips](#) Instagram:
[@saludfamiliarips](#)

	INFORME DEL PLAN DE ACCION DE LA POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD	FEBRERO 2025
--	--	--------------

	INCIDA INTERVENGA Y DECIDA EN EL CICLO DE LAS POLITICAS EN SALUD	COMUNIDAD EN TEMAS DE POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (PPSS).
--	--	---

**TERCER EJE
“IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD”**

No	Meta línea de acción	Descripción de la actividad programada	Acción realizada
1	E3La	CONCERTAR BRIGADAS DE PARTICIPACION SOCIAL	SE REALIZARON BRIGADAS DE SALUD EN DONDE SE INCENTIVÓ LA PARTICIPACIÓN SOCIAL.
2	E3La	FOMENTAR LA PARTICIPACION	SE SOCIALIZARON EN LAS JORNADAS REUNIONES CON LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS LOS TEMAS RELACIONADOS CON LA PARTICIPACIÓN Y SALUD PÚBLICA.
3	E3Lb	ESTABLECER CANAL DE COMUNICACION CON LA COMUNIDAD PARA EL FOMENTO DE LA CULTURA DE BIENESTAR Y SALUD	SE EDUCÓ A LOS USUARIOS EN PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES QUE PUEDEN AFECTAR A LA COMUNIDAD ATRAVES DE LAS REDES SOCIALES
4	E3La	FORMAR A LIDER EN TEMAS DE SALUD PUBLICA	PERSONAL CAPACITADO EN TEMAS RELACIONADOS CON SALUD PÚBLICA Y EN PRUEBAS DE LABORATORIO
5	E3Ld	ESTABLECER MECHANISMO PARA QUE LA CIUDADANIA PARTICIPE EN ACTIVIDADES DE PROMOCION Y PREVENCION	SE REALIZÓ CAMPAÑA DE LACTANCIA MATERNA EXCLUSIVA, ATRAVES DE LAS REDES SOCIALES PARA GARANTIZAR UN ESPACIO DONDE LA COMUNIDAD PARTICIPARA EN PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN.
6	E3Ld	ESTABLECER MECHANISMO PARA QUE LA CIUDADANIA PARTICIPE EN ACTIVIDADES DE PROMOCION Y PREVENCION	ESTABLECER ESPACIOS DE PARTICIPACION CON LA ASOCIACION DE USUARIOS RELACIONADAS CON PROMOCION Y PREVENCION
7	E3Lc	CAPACITAR A LA ASOCIACION DE USUARIOS PARA QUE SEAN REPLICADORES DE LA INFORMACION EN TEMAS DE SALUD PUBLICA	SE CAPACITÓ A LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS POR UN LÍDER EN SALUD PÚBLICA EN TEMAS DE PTS (PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD).

	INFORME DEL PLAN DE ACCION DE LA POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD	FEBRERO 2025
--	---	-----------------

CUARTO EJE
“CONTROL SOCIAL EN SALUD”

No	Meta línea de acción	Descripción de la actividad programada	Acción realizada
1	E4Le	FORMAR EN CONTROL SOCIAL	SE CAPACITÓ CON UN ENTE EXTERNO A LOS INTEGRANTES DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS EN TEMAS DE CONTROL SOCIAL.
2	E4Le	FORMAR EN CONTROL SOCIAL	SE CAPACITÓ CON UN ENTE EXTERNO A LOS INTEGRANTES DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS EN TEMAS DE CONTROL SOCIAL.
3	E4La	FORMACION EN TEMAS DE GESTION DE SALUD PUBLICA	SE SOCIALIZO MODELO DE GESTION PUBLICA AL PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN.
4	E4Lb	CONTAR CON CANALES ACTIVOS DE COMUNICACION CON LA COMUNIDAD	
5	E4Lc	DISEÑAR ESTRATEGIAS DE RECONOCIMIENTO	SE DOCUMENTARON ESTRATEGIAS PARA EL RECONOCIMIENTO DEL TRABAJO DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS POR MEDIO DE PLAN DE INCENTIVOS.
6	E4Lc	DISEÑAR ESTRATEGIAS DE RECONOCIMIENTO	NO HAY EVIDENCIAS DE IMPLEMENTACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS, PERO SE REALIZÓ DOCUMENTACIÓN PARA EL RECONOCIMIENTO DEL TRABAJO DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS POR MEDIO DE INCENTIVOS.
7	E4Ld	DAR A CONOCER A LA COMUNIDAD LA INFORMACION DE MANEJO DE RECURSOS DE LA INSTITUCION	SE REALIZÓ SEGUIMIENTO A LA UTILIZACIÓN DEL MÓDULO EN LA PÁGINA WEB DE LA IPS

	INFORME DEL PLAN DE ACCION DE LA POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD	FEBRERO 2025
--	--	--------------

8	E4La	FORMACION EN TEMAS DE GESTION DE SALUD PUBLICA	SE CAPACITÓ A LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS POR UN LÍDER EN GESTIÓN PÚBLICA.
----------	------	--	--

**QUINTO EJE
“GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN”**

Nº	Meta línea de acción	Descripción de la actividad programada	Acción realizada
1	E5Lb	CREAR ESPACIOS DE PARTICIPACION DE LA COMUNIDAD EN TEMAS DE DECISION EN LA IPS	SE ELABORÓ EL CRONOGRAMA DE MESAS DE DIÁLOGO DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE LA IPS PARA LA REVISIÓN DE PETICIONES DE LA COMUNIDAD.
2	E5Lc	ESTABLECER FECHAS DE REUNION PARA LA TOMA DE DECISIONES	SE REALIZARON REUNIONES CON EL COMITÉ DE ÉTICA, DONDE PARTICIPÓ LA COMUNIDAD EN LA TOMA DE ACCIONES EN LA IPS.
3	E5Lc	PROMOVER LA PARTICIPACION SOCIAL	SE PROMOVIERON EN REDES SOCIALES LAS BRIGADAS DE SALUD Y LOS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL.
4	E5Ld	CANAL DE DECISION CON LA ASOCIACION DE USUARIOS	SE COMUNICARON A LOS ASOCIADOS SOBRE LOS CAMBIOS DE HORARIOS EN LA IPS.
5	E5Ld	SOCIALIZAR RESULTADOS DE LA IMPELENTACION DE LA PPSS	SE SOCIALIZARON LOS RESULTADOS POR MEDIO DE INFORME EN PAGINA WEB, DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL.

La versión en Excel del Plan de Acción de la Política de Participación Social en Salud, con la estructura definida por el Ministerio, está debidamente cargada en la plataforma: SISPRO.