

Derechos de los Usuarios:

1. **Derecho a la Atención Integral:** Todos los usuarios tienen derecho a recibir atención médica integral que aborde sus necesidades de salud física, mental y emocional.
2. **Derecho al Acceso a la Atención Médica:** Los usuarios tienen derecho a acceder a servicios de salud oportunos, de calidad y culturalmente apropiados, sin discriminación de ningún tipo.
3. **Derecho a la Privacidad y Confidencialidad:** Los usuarios tienen derecho a que se respete su privacidad y confidencialidad durante todas las interacciones con el personal de salud.
4. **Derecho a la Información:** Los usuarios tienen derecho a recibir información clara y comprensible sobre su estado de salud, diagnóstico, tratamiento y opciones de cuidado.
5. **Derecho a la Participación en la Toma de Decisiones:** Los usuarios tienen derecho a participar activamente en la toma de decisiones relacionadas con su atención médica, incluyendo la elección de tratamientos y la planificación del cuidado.
6. **Derecho a la Seguridad:** Los usuarios tienen derecho a recibir atención médica segura y de calidad, libre de cualquier forma de negligencia o abuso.
7. **Derecho a la Continuidad del Cuidado:** Los usuarios tienen derecho a recibir atención médica continua y coordinada, tanto en la IPS como en otros niveles de atención médica.
8. **Derecho al Respeto y la Dignidad:** Todos los usuarios tienen derecho a ser tratados con respeto, dignidad y cortesía en todo momento, independientemente de su condición o situación médica.

Deberes de los Usuarios:

1. **Deber de Colaboración:** Los usuarios tienen el deber de colaborar con el personal de salud y seguir las recomendaciones y planes de tratamiento prescritos para su bienestar.

2. **Deber de Información:** Los usuarios tienen el deber de proporcionar información precisa y completa sobre su historial médico, síntomas, medicamentos y cualquier otra información relevante para su atención médica.
3. **Deber de Respeto:** Los usuarios tienen el deber de respetar al personal de salud, así como a otros usuarios y sus familias, mostrando cortesía y consideración en todo momento.
4. **Deber de Cumplimiento con las Normas:** Los usuarios tienen el deber de cumplir con las políticas y normas establecidas por la IPS para garantizar un entorno seguro y respetuoso para todos.
5. **Deber de Comunicación:** Los usuarios tienen el deber de comunicarse de manera abierta y honesta con el personal de salud, expresando sus preocupaciones y preguntas de manera clara y respetuosa.