

Tu Salud en Buenas Manos: Compromiso de Seguridad del Paciente



¿Qué es para nosotros la Seguridad del Paciente?

No es solo un documento; es nuestra promesa de que cada vez que entramos a tu hogar, trabajamos para:



- Prevenir cualquier error o daño innecesario.
- Darte una atención limpia, humana y profesional.
- Cuidarte a ti y a tu familia durante la visita domiciliaria.





Nuestros 3 Pilares de Cuidado

- **Identificación Correcta:** Siempre confirmamos tus datos (nombre y cédula) antes de cualquier procedimiento.
- **Higiene de Manos:** Nuestro personal siempre desinfectará sus manos antes y después de atenderte.
- **Comunicación Clara:** Te explicamos cada paso de la atención de forma sencilla.

Barreras de Seguridad en el Hogar

Durante la consulta domiciliaria, prevenimos riesgos específicos:

- **Prevención de Caídas:** Evaluamos tu entorno para evitar resbalones o tropiezos durante la atención.
- **Gestión de Medicamentos:** Te ayudamos a entender cómo tomar tus medicinas de forma segura para evitar confusiones.
- **Seguridad de la Información:** Tus datos médicos son privados y están protegidos.



¿Cómo puedes ayudarnos? (Tu papel es clave) Tú eres el centro de nuestra atención. Te invitamos a:



Preguntar:

No te quedes con dudas sobre tu tratamiento o diagnóstico.



Informar:

Cuéntanos si eres alérgico a algún medicamento o si has sentido cambios en tu salud.



Verificar

Asegúrate de que el profesional que te visita lleve su identificación de la IPS.



¿Qué hacemos si algo no sale como esperábamos?

Si ocurre un "incidente"
(un susto o casi error) o
un "evento adverso"
(un daño no
intencional):

Lo reportamos de inmediato para analizar por qué pasó.

No buscamos culpables, buscamos soluciones.

Implementamos mejoras para que no vuelva a sucederle a nadie más.

DECÁLOGO DEL PACIENTE SEGURO

IPS Salud Familiar:
Cuidándote en Casa



Identificación:

Ayúdanos confirmando siempre tu nombre completo y cédula. Así nos aseguramos de que cada tratamiento sea para la persona correcta.

Manos Limpias:

Observa que nuestro profesional desinfecte sus manos antes de tocarte. ¡Tú también puedes lavarlas antes de la visita!

Hablemos Claro:

Si no entiendes un término médico o una instrucción, deténos y pregunta. No hay preguntas pequeñas cuando se trata de tu salud.

DECÁLOGO DEL PACIENTE SEGURO

IPS Salud Familiar:
Cuidándote en Casa



Tus Medicamentos:

Ten a la mano tu fórmula médica.
Cuéntanos qué tomas, a qué hora y si has
sentido alguna reacción extraña.

Entorno Seguro:

Mantén el área de la consulta iluminada y
libre de tapetes o cables sueltos para evitar
caídas durante la visita.

Cero Silencio ante Alergias:

Infórmanos siempre si eres alérgico a algún
medicamento, alimento o material (como el
látex).



DECALOGO DEL PACIENTE SEGURO

IPS Salud Familiar:
Cuidándote en Casa

Reporta sin Miedo:

Si sientes que algo no se hizo correctamente, cuéntanos. Tu reporte nos ayuda a mejorar y evitar que le pase a otro paciente.

Participa en tu Cuidado:

Involucra a un familiar en la consulta. Dos pares de oídos escuchan mejor que uno las recomendaciones del médico.

Verifica al Profesional:

Todo nuestro personal debe portar el carné de la IPS y uniforme. Si tienes dudas, puedes llamar a nuestra línea de atención.

Tu Información es Sagrada:

Todo lo que hablemos en la consulta es privado. Tu historia clínica está protegida por nosotros.

Nuestra Política de Seguridad del Paciente



1. El Compromiso de Salud Familiar IPS Nuestra prioridad absoluta es garantizar una atención segura, tanto en nuestras sedes como en el ámbito domiciliario (extramural). Trabajamos bajo el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad (SOGCS) para reducir riesgos y prevenir daños.

2. ¿En qué nos basamos? (Nuestros Ejes)

- **Cultura de Seguridad:** Fomentamos un entorno donde el personal reporte errores o "sustos" sin miedo, aprendiendo de ellos para mejorar.
- **Gestión Proactiva del Riesgo:** Identificamos qué podría salir mal y actuamos antes de que ocurra un evento adverso.
- **Prácticas Seguras:** Implementamos procesos estandarizados (como la higiene de manos e identificación correcta) que minimizan la probabilidad de daño.

Nuestra Política de Seguridad del Paciente



3. El Paciente como Protagonista

- **Involucramiento:** Fomentamos el autocuidado y la participación activa del paciente y su familia.
- **Comunicación:** Entregamos información clara y honesta sobre el estado de salud y los riesgos de la atención.

4. ¿Cómo lo hacemos realidad?

- **Comité de Seguridad:** Analizamos cada reporte para encontrar la causa raíz y crear planes de mejora.
- **Capacitación Continua:** Todo nuestro equipo recibe formación constante en protocolos de seguridad.
- **Transparencia:** Reporte confidencial y oportuno de incidentes para el aprendizaje institucional.



**"En Salud Familiar IPS, la
seguridad es un camino que
recorreremos juntos."**

**Gracias por confiar en
nosotros."**